

Salgs- og leveringsbetingelser

1. Anvendelse

Medmindre anden skriftlig aftale foreligger mellem Xebion og Kunden, er disse salgs- og leveringsbetingelser gældende for Xebions leverancer af Xebions ydelser. I mangel af anden skriftlig aftale mellem parterne gælder tilbud sammen med ordrebekræftelsen som aftalegrundlag.

2. Omfang

Aftalen giver Kunden ret til at anvende Xebions løsninger og opnå de inkluderede fordele heri. Prisen er specificeret som en fast pris og er baseret på en aftaleperiode på 15 år, medmindre andet er aftalt skriftligt i tilbuddet eller ordrebekræftelsen.

Kundens brug af løsningerne og de fordele, der er inkluderet, afhænger af aftalens varighed samt eventuelle yderligere tillæg, som er defineret i tilbuddet eller ordrebekræftelsen. Ethvert tillæg, som af en eller flere årsager ikke er specificeret i disse handelsbetingelser eller ændrer sig i løbet af aftaleperioden, vil blive pålagt priserne, og Kunden kan i den forbindelse risikere, at prisen vil blive højere. Kunden er informeret om, og accepterer, at dette er Kundens ansvar. Yderligere omkostninger, som vi ikke har kontrol over, er heller ikke inkluderet.

Kunden er desuden informeret om og accepterer, at vi følger markedsudviklingen, og i den forbindelse er berettiget til at øge priserne én gang årligt med minimum 3%. Prisstigningen kan være højere, hvis inflationen, forbrugerprisindekset eller lignende også er højere.

3. Tilbud, ordre, accept og ressourcer

Xebions tilbud er gældende i 2 måneder fra tilbuddets dato.

Medmindre andet er aftalt, så er eventuelle producerede kWh vurderet efter de mest optimale forhold for solpanelerne (40-45 graders hældning i sydvendt retning) samt en komplet installationsafstand for hele anlægget, herunder men ikke begrænset til, solpaneler, inverter, batterisystemer, elnet, eltavle, måler mv. i en afstand af max. 50 meter uden brug af ekstraudstyr som stillads, kran eller øvrigt. Eventuelle oplyste besparelspotentialer i forbindelse med f.eks., men ikke begrænset til, dialog eller tilbudsgivning er estimeret og Xebion kan ikke stilles til ansvar hvis det faktiske resultat varierer fra disse. Det er kundens eget ansvar at beregne et konkret besparelspotentiale inden accept af tilbud.

Bliver Xebion før eller efter tilbuddets accept bekendt med omstændigheder, der giver Xebion rimelig anledning til at tro, at Kunden ikke kan eller ikke vil betale det aftalte vederlag på forfaldstidspunktet, er Xebion efter eget valg berettiget til at annullere et afgivet tilbud eller, hvis tilbuddet er blevet accepteret, at stille krav om, at levering skal ske mod tilfredsstillende bankgaranti, forudbetaling eller kontant betaling af det aftalte vederlag senest på leveringstidspunktet.

Indeholder tilbuddet tryk- eller beregningsfejl, forbeholder Xebion sig retten til, inden rimelig tid fra aftalens indgåelse, at regulere aftalen for sådanne fejl ved at fremsende en skriftlig meddelelse herom til Kunden. Xebions regulering af aftalen er at anse for et nyt tilbud til Kunden.

Kunden er desuden informeret om og accepterer, at hvis Xebion, eller dele af Xebion, bliver solgt til en anden part, har Xebion ret til at overdrage alle elementer i kundeaftalen og kundeforholdet til den anden part. Efter sådan overdragelse vil aftalen fortsætte hos den anden part på samme vilkår og betingelser som oprindeligt aftalt mellem Kunden og Xebion.

Kunden skal efter anmodning fra Xebion udpege en primær kontaktperson, der skal afsætte den nødvendige tid til at sikre fremdriften af aftalen samt en kontaktperson der er til rådighed for hvert monteringssted samt løbende drift og vedligehold, hvis kunden er interesseret i, at dette varetages af Xebion.

Kunden er hermed informeret om og accepterer, at det ligger inden for kundens ansvarsområde at sikre, at de forhold, der vedrører etableringen af solcelleydelser fra Xebion, overholder forskellige lovgivningsmæssige krav og standarder, som normalt forventes at være opfyldt. Dette inkluderer, men er ikke begrænset til, at tagkonstruktioner, vægkonstruktioner, og installationer opfylder de nødvendige krav og forventninger for at kunne støtte de løsninger, der leveres og installeres af Xebion. I tilfælde af problemer eller negative konsekvenser som følge heraf, herunder, men ikke begrænset til, manglende bæreevne, beskadigede konstruktioner, personskader, bygningsskader, brand eller elektriske problemer, fraskriver Xebion sig ethvert ansvar og kunden påtager sig ansvaret for, men ikke begrænset til, eventuelle erstatninger, retsager, forsikringsager mv.

4. Ikrafttrædelse og opsigelse

Aftalen træder i kraft på datoen for Kundens accept af Xebions tilbud.

4.1 Opsigelse af aftale

4.1.1 Kundens opsigelse: Kunden kan opsig hele- eller dele af aftalen med 30 dages varsel. Ved eventuel opsigelse af aftale, efter godkendt tilbud, er kunden forpligtet til at købe anlæggene beskrevet i tilbuddet og overtage ejerskabet af disse. Værdien af anlæggene beregnes som aftalens samlede kontraktværdi fratrukket allerede betalte afdrag/beløb. Beløbet skal betales senest 3 måneder efter opsigelsesdato.

4.1.2 Xebions opsigelse: Xebion kan som udgangspunkt opsig hele- eller dele af aftalen med 30 dages skriftligt varsel. Forudbetalinger for ikke-leverede ydelser refunderes til kunden. Ved opsigelse, uagtet årsag, er kunden forpligtet til at købe anlæggene beskrevet i tilbuddet og overtage ejerskabet af disse. Værdien af anlæggene beregnes som aftalens samlede kontraktværdi fratrukket allerede

betalte afdrag/beløb. Ved væsentlig misligholdelse fra kundens side, så kan Xebion ligeledes opsigte aftalen, dog med øjeblikkelig virkning. Hertil er kunden også, uagtet årsag, forpligtet til at købe anlæggene beskrevet i tilbuddet og overtage ejerskabet af disse. Værdien af anlæggene beregnes også her, som aftalens samlede kontraktværdi fratrukket allerede betalte afdrag/beløb. Beløbet skal betales senest 3 måneder efter opsigelsesdato

4.2 Xebions fortrydelsesret

4.2.1 Fortrydelsesret inden installation: Uagtet om et tilbud er fremsendt og eventuelt godkendt af kunden, forbeholder Xebion sig retten til at fortryde hele- eller dele af aftalen uagtet årsag, så længe fortrydelsen sker inden en eventuel installation er udført. Kunden vil blive underrettet skriftligt, og eventuelle forudbetalinger refunderes inden for 60 dage.

4.2.2 Fortrydelsesret efter installation: Fortrydelse efter eventuel installation kan ske i henhold til opsigelsesbetingelserne. Eventuelle forudbetalinger for endnu ikke-leverede ydelser refunderes inden for 60 dage. Øvrige betingelser er beskrevet under punkt 4.1.2.

5. Priser

Medmindre andet fremgår af tilbud/aftaler, er priser angivet i danske kr. ex. moms og andre offentlige eller el-relaterede afgifter. Xebion er berettiget til at regulere de aftalte priser for løbende aftaleforhold en gang årligt svarende til stigningen i inflation – dog minimum 3%.

6. Fakturering og betaling

Fakturering fra Xebion foretages én gang årligt forud for et pågældende år.

Betalingsbetingelserne er 30 dage fra fakturadato. Ved betaling senere end forfaldstidspunktet vil der blive tilskrevet renter og rykkergebyrer i overensstemmelse med den til enhver tid gældende rentelov.

Prisen, som kunden faktureres af Xebion, omfatter udelukkende den løbende betaling for Xebions ydelser. Kunden forstår og accepterer, at eventuelle yderligere omkostninger forbundet med aftalen med Xebion, herunder, men ikke begrænset til, elafgifter, moms, tariffer mv., er kundens eget ansvar. Disse omkostninger er hverken inkluderet i Xebions prissætning eller en del af aftalen som helhed. Det er kundens eget ansvar at registrere, indberette og betale disse omkostninger separat.

7. Ejendomsret

Xebion bevarer ejendomsretten til de leverede aktiver, herunder udstyr og installationer, indtil kontrakten er udløbet. Herefter kan aftalen, hvis Xebion accepterer dette, fortsætte i en ny aftalt kontraktperiode, ellers overtager kunden automatisk ejerskabet over de leverede aktiver. Kunden er fra leveringen og indtil ejendomsrettens endelige overgang ansvarlig for det solgtes hændelige undergang eller forhold, som ikke kan tilregnes Xebion, herunder i forhold til skader, reparationer, tyveri, hærværk, lynnedslag etc., svarende til Xebions tilgodehavende.

8. Datasikkerhed

Xebion- og Xebions underleverandører er ansvarlig for til stadighed at opretholde en tidssvarende beskyttelse af Kundens data mod uautoriseret brug eller ændringer af disse.

Kunden accepterer at leverancer fra øvrige leverandører er en nødvendighed for, at Xebion kan levere den pågældende service. Kunden er derfor indforstået med, og accepterer, at Xebion ikke kan stilles til ansvar for eventuelle fejl eller uautoriseret brug af data eller lignende – uanset om det vil bidrage til et økonomisk tab for kunden.

9. Forsinkelse

Xebion vil bestræbe sig på at undgå forsinkelse i forhold egen, eller til aftalte leverings- og monterings tidspunkter der udføres af 3-part. Manglende overholdelse af en aftalt eller oplyst leverings- eller monteringsdato berettiger dog ikke Kunden til at hæve aftalen eller opkræve betaling fra Xebion, medmindre forsinkelsen vedvarer i mere end 365 dage efter, at Xebion har modtaget et skriftligt påkrav herom fra Kunden. Vedvarer forsinkelsen ud over 365 dage efter påkrav, er Kunden berettiget til at hæve aftalen vedrørende den leverance, som er forsinket. Dog kan Kunden ophæve aftalen i forhold til den samlede leverance, hvis Kunden kan godtgøre, at den forsinkede leverance er af væsentlig betydning for Kundens brug af den samlede leverance. Kunden har ikke andre rettigheder i anledning af forsinket levering og kan således ikke kræve erstatning, forholdsmæssigt afslag eller lign.

Såfremt levering forsinkes som følge af forhold, der ikke kan tilskrives Xebion, herunder, men ikke alene, som følge af manglende modtagelse af data, leverandørforhold eller øvrige forhold der begrænser vores samarbejdspartnere i, at kunne overholde deres aftaler, er Xebion berettiget til at udskyde leveringstidspunktet tilsvarende.

Sker der forsinkelse, der skyldes, at Kunden ikke har stillet nødvendige medarbejdere eller relevant data til rådighed for Xebion, er Xebion berettiget til at udskyde leveringstidspunktet tilsvarende.

10. Mangler

Kunden er forpligtet til umiddelbart efter leveringstidspunktet at undersøge det modtagne for eventuelle fejl og mangler. Hvis Kunden ikke inden 6 måneder efter leveringen har påberåbt sig mangler, kan mangler ikke gøres gældende, medmindre Xebion har påtaget sig at indestå for den leverede vare i længere tid.

Xebion er berettiget til at vælge mellem udbedring eller omlevering af en påberåbt og anerkendt mangel.

11. Ansvar

Xebion påtager sig intet ansvar for udviklingen i Kundens forbrug eller andre forhold i Kundens drift. Xebion fraskriver sig ethvert ansvar for fejl eller mangler som f.eks., men ikke begrænset til, Kundens data, leverancer, forkert udførte montage/installation der er udført af ekstern samarbejdspartnere eller lignende. Hver part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende ret med de begrænsninger, der følger af følgende bestemmelser:

Xebion er ikke ansvarlig for Kundens følgetab eller andet indirekte tab, herunder, men ikke begrænset til, driftstab, tabt fortjeneste, tab af good-will, ødelagte bygningsdele, fejl pga. fejl i anlæg eller installationer, stød, brand, tab af data eller lignende forhold.

Xebions samlede erstatningspligt mv. overfor Kunden kan ikke overstige et beløb svarende til prisen for det konkrete abonnementsalg som udgør 0,00 dkk, hvoraf tabet eller skaden er udsprunget. Ved abonnementsalg er Xebions erstatningspligt mv. dog begrænset til et beløb svarende til det indeværende års abonnementsbetaling som udgør 0,00 dkk. Som erstatning anses i denne sammenhæng både skadeserstatning, forholdsmæssigt afslag, prisnedslag, eventuelle skadesløsholdelsesbeløb samt eventuelle tilbagebetalingskrav, der er blevet opfyldt af Xebion.

Xebion er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af sine forpligtelser, hvor dette skyldes forhold, Xebion ikke er herre over, herunder bl.a. eksterne samarbejdspartnere, lovgivning, strejke, lockout, faglige stridigheder (hvad enten de berører Xebions egne ansatte eller andre), brand, oversvømmelse, eksplosion, naturkatastrofer, militæroperationer, blokade, sabotage, revolution, opstand, borgerlige uroligheder, krig eller borgerkrig, terrorangreb eller trussel om terrorangreb, sammenbrud af produktionsanlæg, computere eller andet udstyr, og manglende evne til at fremskaffe udstyr (force majeure). Såfremt et tilfælde af force majeure varer længere end 30 dage, kan enhver af parterne træde tilbage fra aftalen uden at ifalde ansvar.

12. Produktansvar

Xebions produktansvar følger dansk rets almindelige regler om produkt- ansvar, herunder bestemmelserne i produktansvarsloven og gældende retspraksis. I det videst mulige tilladte omfang efter gældende lovgivning og retspraksis begrænses Xebions produkt- og hæftelsesansvar dog inter partes til DKK 100.000 dkk. pr. skadestilfælde for tingsskade og til DKK 200.000 dkk. pr. skadestilfælde for personskade. Medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning, skal Kunden holde Xebion skadesløs, i det omfang Xebion måtte ifalde produkt- eller hæftelsesansvar, der overstiger de ansvarsbegrænsninger, der er aftalt i ovenstående pkt. 12.